

AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad está diseñado para informarle sobre nuestras prácticas con respecto al tratamiento de información que pudiera proporcionar a Controladora Mabe, S.A. de C.V. y/o cualquiera de sus subsidiarias o filiales (MABE), MABE protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, se informa lo siguiente:

USO Y TRATAMIENTO DE DATOS:

La información recabada la destinamos se realizará para las siguientes finalidades primarias:

1. Atender dudas y/o cualquier trámite referente a los servicios y/o productos adquiridos.
2. Generar informes estadísticos y/o de investigación de mercados.
3. Con fines de publicidad y marketing de cualesquiera de los productos o servicios que comercialice MABE y/o cualesquiera de sus filiales, controladoras o subsidiarias y
4. Para dar cumplimiento a la legislación aplicable, así como a requerimientos de autoridades federales y locales.

Finalidades secundarias:

5. Evaluar la calidad de nuestro servicio y/o productos a través de encuestas u otros medios de recopilación de información y con esto realizar estudios sobre sus hábitos de consumo y preferencias.
6. Informarle y/u ofrecerle la gama de productos y servicios que comercializa Mabe y comunicarle promociones.
7. Esquemas de Mercadotecnia que permitan conocer y contactar clientes potenciales.
8. Mejorar el tratamiento mediante técnicas de análisis masivo de datos que permitan realizar actividades de perfilamiento y mejor conocimiento del cliente.
9. Publicidad

10. Brindar un marketing personalizado, cuando hayamos obtenido su información personal con el fin de enriquecer nuestra comprensión de sus necesidades y preferencias en relación con nuestros productos.

Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales en un plazo de 5 días hábiles después de haber otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad. En estos casos, sus datos personales, serán colocados en una Lista de Exclusión, en la cual únicamente personas autorizadas por MABE tendrán acceso a sus datos personales. En caso de requerir mayor información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: datos.personales@mabe.com.mx

COMO COMPARTIMOS SUS DATOS.

Podremos llegar a compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

1. Con las empresas que nos apoyan en el manejo y administración de los datos personales que se recaban y/o instituciones financieras, proveedores u algún otro que esté relacionado con el servicio.
2. Podremos llegar a compartir sus datos personales con otras empresas subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de MABE; y
3. con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN ("DERECHOS ARCO").

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a MABE, para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud, directamente al área de "Privacidad de Datos" a través de la cuenta de correo electrónico: datos.personales@mabe.com.mx; o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Avenida Paseo de las Palmas 100, Colonia Lomas de Chapultepec C.P. 11000, Delegación Miguel Hidalgo, en Ciudad de México.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

1. Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO,
4. La manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y
5. cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el área de “Privacidad de Datos” le comunicará, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el resultado de su solicitud.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

MABE se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada que haya sido publicada, la aplicable en todo momento, mismo que se hará de su conocimiento a través de nuestro Portal www.mabe.cc

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 23/11/2021.